

MOLL4YOU BONUSPROGRAMM

1. TEILNAHMEBEDINGUNGEN/AGB

1.1 Das MOLL4YOU Bonusprogramm wird von der Autohaus Adelbert Moll GmbH & Co KG, der Autohaus Moll Kaarst GmbH und der Moll GmbH & Co. KG, nachfolgend Moll Gruppe genannt, Rather Straße 78-80, 40476 Düsseldorf, betrieben. Laden Sie sich dafür im APP Store oder im Google Play unsere App MOLL4YOU auf Ihr Smartphone. Mit dem MOLL4YOU Bonusprogramm sammeln Sie als Fahrzeughalter Bonuspunkte und Sonderpunkte für Serviceleistungen, Teile- sowie Zubehörkäufe bei den teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe, ausgeschlossen sind die Moll Sportwagen Köln GmbH und die Moll Sportwagen Hannover GmbH. Im Weiteren werden Bonuspunkte und Sonderpunkte zusammen als Bonuspunkte bezeichnet. Die teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe sind in der MOLL4YOU App aufgelistet. Als Teilnehmer des MOLL4YOU Bonusprogrammes können Sie die gesammelten Bonuspunkte einsetzen, um einen Nachlass auf Ihre nächste Rechnung bei einem der teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe in Höhe des Gegenwertes der gesammelten Bonuspunkte zu erhalten.

1.2 Für die Teilnahme am MOLL4YOU Bonusprogramm gelten die nachfolgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Mit dem Einloggen in das Bonusprogramm in der MOLL4YOU APP und der erstmaligen Sammlung von Bonuspunkten, erkennen Sie diese allgemeinen Teilnahmebedingungen an.

1.3 Bonuspunkte können Sie bei allen teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe sammeln. Die gesammelten Bonuspunkte können Sie ebenfalls bei allen teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe einlösen.

1.4 Am Bonusprogramm kann jede natürliche Person teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.

1.5 Sie versichern, dass alle von Ihnen in der MOLL4YOU APP gemachten Angaben richtig sind und Sie zur Teilnahme am Bonusprogramm berechtigt sind. Bei Änderungen Ihrer Daten, ändern Sie diese bitte auch im Profil der MOLL4YOU APP unverzüglich, da ansonsten eine ordnungsgemäße Gutschrift Ihrer Bonuspunkte nicht sichergestellt werden kann.

1.6 Die Moll Gruppe behält sich vor, weitere Unternehmen der Moll Gruppe in das Bonusprogramm aufzunehmen. Ebenso können Unternehmen aus dem Bonusprogramm austreten und daran nicht mehr teilnehmen. Die Moll Gruppe wird zusätzliche am Bonusprogramm teilnehmende Unternehmen der Moll Gruppe sowie etwaige nicht mehr am Bonusprogramm teilnehmende Unternehmen der Moll Gruppe jeweils in der MOLL4YOU App bekannt geben.

2. DER MOLL4YOU BONUSPROGRAMM BARCODE

2.1 Jeder Teilnehmer, der sich in der MOLL4YOU App für das Bonusprogramm ordnungsgemäß und rechtsverbindlich angemeldet hat, erhält einen personalisierten Barcode. Der Barcode in der MOLL4YOU App verbleibt im Eigentum der Moll Gruppe. Dieser darf nur durch den Teilnehmer verwendet werden, auf den die MOLL4YOU App ausgestellt ist. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Überlassung an Dritte ist nicht zulässig.

3. SAMMELN VON BONUSPUNKTEN

3.1 Die Bonuspunkte werden freiwillig gutgeschrieben, so dass ein Rechtsanspruch auf Gutschrift von Bonuspunkten hieraus nicht abgeleitet werden kann.

3.2 Ein Bonuspunkt hat einen Gegenwert von 1 Cent.

3.3 Auf Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe werden Bonuspunkte gutgeschrieben. Darüber hinaus können Sonderpunkte erlangt werden. Wann Sie Bonuspunkte und Sonderpunkte gutgeschrieben bekommen und wie viele Bonuspunkte Sie erhalten, erfahren Sie jederzeit unter www.moll.de oder durch die Anfrage beim teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe, bei dem Sie die Bonuspunkte erhalten möchten. Für alle Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe, die über einen Online-Shop der teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe erworben werden, werden keine Bonuspunkte auf der MOLL4YOU App gutgeschrieben. Auf Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben, soweit hierauf ein anderer Gutschein angewendet oder anderweitiger Nachlass gewährt wird oder der Erwerb bzw. die Durchführung im Rahmen einer Gutscheinaktion erfolgt. Darüber hinaus werden ebenfalls keine Bonuspunkte auf Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe gutgeschrieben, die im Rahmen einer Garantie oder aus Kulanz oder im Rahmen von Gewährleistungsansprüchen übergeben bzw. erbracht werden. Außerdem erhalten Sie keine Bonuspunkte bei Rechnungen von externen Dienstleistern. Die jeweils teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe behalten sich das Recht vor, die Gewährung von Bonuspunkten einzuschränken und zu verändern sowie die Anzahl der gewährten Bonuspunkte abweichend zu regeln, z.B. bei Sonderaktionen. Die Angaben unter www.moll.de gehen den Angaben beim teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe vor.

3.4 Für bonuspunkteberechtigte Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe werden die Bonuspunkte bei Ausstellung der Rechnung gutgeschrieben. Die für die ausgestellte Rechnung gutgeschriebenen Bonuspunkte werden nachträglich wieder storniert, sofern die ausgestellte Rechnung nicht vollständig ausgeglichen wurde.

3.5 Der an der MOLL4YOU App teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe bleibt es vorbehalten, die Gutschrift von Bonuspunkten auszuschließen, wenn Ihnen andere Rabatte oder Vergünstigungen gewährt werden.

3.6 Bei Rückgängigmachung (Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch, Widerruf etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Bonuspunkte gutgeschrieben wurden sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch wird die entsprechende Gutschrift der Bonuspunkte storniert. Ebenfalls wird die Gutschrift der Bonuspunkte storniert, wenn der in Rechnung gestellte Betrag für die bonuspunkteberechtigten Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe nicht vollständig ausgeglichen wurde. Wurde über die zu stornierende Anzahl an Bonuspunkten bereits Ihrerseits verfügt, und ist die Stornierung aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht mehr möglich, so sind Sie verpflichtet, den Gegenwert der Bonuspunkte als Geldbetrag an die Moll Gruppe zu erstatten, soweit die vorhandenen Bonuspunkte für die Stornierung nicht mehr ausreichen.

3.7 Bonuspunkte können nur insoweit gutgeschrieben werden, soweit dieses rechtlich zulässig ist. Darüber hinaus werden keine Bonuspunkte für Serviceleistungen, Teile- und Zubehörkäufe gutgeschrieben, soweit der sich hierfür ergebende Preis/Rechnungsbetrag mittels der gesammelten Bonuspunkte beglichen wurde.

3.8 Pro Rechnung können Sie maximal 10.000 Punkte erhalten.

4. PUNKTESTAND

Ihre Bonuspunkte werden bei der Moll Gruppe unter Ihrer MOLL4YOU App gutgeschrieben. Ihren aktuellen Punktestand können Sie in der MOLL4YOU App abrufen oder bei einem der teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe erfragen.

5. VERFALL DER BONUSPUNKTE

Die jeweils gutgeschriebenen Punkte verfallen mit Ablauf des 31.12. eines jeden Kalenderjahres, frühestens jedoch mit Ablauf von 24 Monaten ab ihrer Gutschrift. Der Verfall der Bonuspunkte nach erfolgter Kündigung ist in Ziffer 9. und 10. speziell geregelt.

6. EINLÖSEN VON MOLL4YOU PUNKTEN

6.1 Sobald Ihre gesammelten Bonuspunkte Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben sind, können Sie diese bei der nächsten Durchführung von Serviceleistungen oder bei Ihrem nächsten Kauf von Teilen und Zubehör in allen teilnehmenden Unternehmen der Moll Gruppe einlösen, sodass der von Ihnen zu zahlende Rechnungsbetrag/Preis mit Ihren MOLL4YOU Bonuspunkten verrechnet wird und Sie nur noch einen ggf. bestehenden Differenzbetrag zahlen müssen.

6.2 Die Einlösung der Bonuspunkte erfolgt nach dem jeweiligen Zeitpunkt der Gutschrift, d.h. die zuerst erworbenen Bonuspunkte werden zuerst eingelöst.

6.3 Eine Barauszahlung der Bonuspunkte ist nicht möglich.

7. HAFTUNG DER MOLL4YOU DIENSTLEISTUNG

7.1 Die Haftung der Moll Gruppe, gleich aus welchem Grunde, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten von Organen, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen.

7.2 Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist diejenige Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt.

7.3 Die Haftungsbeschränkungen nach den vorstehenden Abs. 7.1 und 7.2 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in den Fällen, in denen das Gesetz solche Haftungsbeschränkungen verbietet.

8. MISSBRAUCH

8.1 Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Ihre MOLL4YOU App missbräuchlich verwendet, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die Moll Gruppe unter folgender E-Mail-Adresse: marketing@moll.de. Für Schäden, die nach dieser Benachrichtigung durch missbräuchliche Verwendung entstehen, haften Sie nicht. Im Übrigen gilt Ziffer 7.

8.2 Die Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen wird von der Moll Gruppe als missbräuchliche Handhabung der MOLL4YOU App betrachtet. In diesem Fall behält sich die Moll Gruppe das Recht vor, die MOLL4YOU App fristlos zu kündigen und die missbräuchlich akquirierten MOLL4YOU Bonuspunkte ohne Entschädigung zu stornieren.

9. KÜNDIGUNG

9.1 Sie können die Teilnahme an der MOLL4YOU App jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an die Moll Gruppe oder per E-Mail an marketing@moll.de beenden.

9.2 Eine Kündigung durch die Moll Gruppe ist nur unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund ist z.B. die missbräuchliche Handhabung der MOLL4YOU App (vgl. Ziffer 8.3).

9.3 Bei einer Kündigung durch die Moll Gruppe erhalten Sie einen Monat nach Wirksamwerden der Kündigung die Gelegenheit, Ihre gesammelten Bonuspunkte entsprechend Ziffer 6 einzulösen, es sei denn, Sie haben zu einer Kündigung aus wichtigem Grund schuldhaft Anlass gegeben, in diesem Fall gilt Ziffer 8.3.

10. BEENDIGUNG DES BONUSPROGRAMMS DER MOLL4YOU APP UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN TEILNAHMEBEDINGUNGEN

10.1 Die Moll Gruppe behält sich das Recht vor, andere Unternehmen mit der Abwicklung des Bonusprogramms der MOLL4YOU App zu beauftragen bzw. neue Unternehmen der Moll Gruppe in das Programm aufzunehmen. Ebenso können bisher am Bonusprogramm der MOLL4YOU App teilnehmende Unternehmen aus dem Programm ausscheiden. Die Moll Gruppe wird Sie hierzu auf der Internetseite www.moll.de informieren.

10.2 Die Moll Gruppe behält sich das Recht vor, dass Bonusprogramm der MOLL4YOU App unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder sonst zu verändern.

10.3 Bei einer Einstellung des Bonusprogramms der MOLL4YOU App erhalten Sie für einen Monat nach Einstellung die Gelegenheit, Ihre bis zur Einstellung gesammelten Bonuspunkte entsprechend Ziffer 6 einzulösen.

10.4 Die Moll Gruppe behält sich vor, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen zum Bonusprogramm der MOLL4YOU App zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung oder zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Auf Änderungen werden Sie per E-Mail oder durch Benachrichtigung in Ihrem Kundenkonto auf der Internetseite www.moll.de rechtzeitig hingewiesen. Die geänderte Fassung der Teilnahmebedingungen können Sie über die Internetseite www.moll.de abrufen. Sofern Sie nicht mit den Änderungen einverstanden sind, können Sie das Bonusprogramm der MOLL4YOU App bis zum Inkrafttreten der Änderung gemäß Ziffer 9.1 kündigen. Machen Sie von der Kündigungsmöglichkeit keinen Gebrauch, so werden die geänderten Bedingungen zum mitgeteilten Änderungszeitpunkt wirksam. Hierauf wird Sie die Moll Gruppe in ihrer Mitteilung hinweisen.

11. ANWENDBARES RECHT

11.1 Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationales Privatrecht.

11.2 Sofern Sie als Kaufmann am Bonusprogramm der MOLL4YOU App teilnehmen, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus diesem Bonusprogramm ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Moll Gruppe.

11.3 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, nach Beginn der Teilnahme an dem Bonusprogramm der MOLL4YOU App Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. DATENSCHUTZ

12.1 Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen des Bonusprogramms der MOLL4YOU App ist die Autohaus Adelbert Moll GmbH & Co.KG, Rather Straße 78-80, 40476 Düsseldorf Im Rahmen der Datenschutzerklärung wird die Moll Gruppe berechtigt, die von Ihnen angegebenen Daten sowie weitere ggf. aus einem Beratungsgespräch erhobenen Informationen, in einer zentralen Datenbank, die von der Moll Gruppe verwaltet wird, zu speichern und dabei mit anderen Daten der Unternehmen der Moll Gruppe zusammenzuführen. Weiterhin ist die Moll Gruppe berechtigt, Ihre Daten zu nutzen, so dass auch die weiteren Unternehmen der Moll Gruppe keine Dritten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes sind. Dienstleister, die im Auftrag der Moll Gruppe Daten verarbeiten, sind im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes streng vertraglich verpflichtet und datenschutzrechtlich keine Dritten. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte übermittelt; im Einzelfall kann eine gesetzliche Pflicht zur Übermittlung personenbezogener Daten an öffentliche Stellen bestehen.

12.2 Bei Teilnahme am Bonusprogramm der MOLL4YOU App werden aus der MOLL4YOU Anmeldung Ihre Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer (soweit angegeben) und die E-Mail-Adresse übernommen und verwendet.

12.3 Weitere ggf. aus einem Beratungsgespräch erhobenen Informationen und personenbezogene Daten, mit denen eine individuellere Betreuung ermöglicht wird, werden erhoben und in einer zentralen Datenbank, die von der Moll Gruppe verwaltet wird, gespeichert und dabei mit anderen Daten der Unternehmen der Moll Gruppe zusammengeführt. Die Daten können für Informationen über Produkte und Dienstleistungen der Unternehmen der Moll Gruppe und für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung ausschließlich durch die Moll Gruppe, das betreuende Autohaus und die weiteren Unternehmen der Moll Gruppe sowie die beauftragten Dienstleister genutzt werden, sofern Sie eine entsprechende Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung abgegeben haben.

12.4 Die im Rahmen des Bonusprogramms der MOLL4YOU App erhobenen Daten werden für die Abwicklung des Bonusprogramms der MOLL4YOU App (zur Punkteverwaltung) und zu Marketingzwecken (zur werblichen Ansprache bestimmter Teilnehmer, zu Marktforschungszwecken sowie zur Leistungsoptimierung durch anonyme statistische Auswertungen) verwendet.

12.5 Sofern Sie als Teilnehmer am Bonusprogramm der MOLL4YOU App keine Zusendung von Werbung mehr wünschen, kann der Zusendung von Werbung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die Autohaus Adelbert Moll GmbH & Co.KG, Rather Straße 78-80, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an Datenschutz@moll.de widersprochen werden (Widerspruchsrecht). Sie erhalten dann keine Informationen und Angebote mehr und sämtliche im Rahmen des Bonusprogramms der MOLL4YOU App erhobenen Daten werden nur noch für die Abwicklung des Bonusprogramms der MOLL4YOU App und für eine anonyme statistische Auswertung genutzt. Der Widerspruch hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme am Bonusprogramm der MOLL4YOU App; es können weiterhin Bonuspunkte gesammelt und eingelöst werden.

12.6 Für die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten oder Auskünften zu Ihren im Rahmen des Bonusprogramms der MOLL4YOU App gespeicherten Daten können Sie sich unter Angabe des konkreten Anliegens schriftlich an die Autohaus Adelbert Moll GmbH & Co.KG, Rather Straße 78-80, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an Datenschutz@moll.de wenden.

Stand: 14.12.2022